

## Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap

# Driftdokumentasjon

WebRulle 4.0

18. mars 2011

Versjon 4.6

Utarbeidet av

Øyvind HalvorsenHans-Gunnar Hansen

Revisjonsliste			
Versjon	Dato	Forfatter	Kommentar
4.7	17. mars 2011	Thomas	Oppdatert i forbindelse med
		Andreassen	WebRulle 4.0
4.6	26.april 2010	Hans Gunnar	Oppdatert med endringer i
		Hansen	forbindelse med WebRulle 3.0
4.5	28.november	Hans Gunnar	Lagt til mer utfyllende informasjon
	2009	Hansen	angående Application Pools og
			DCOM-config.
4.4	18.november	Hans Gunnar	Lagt til kapittel 10.8
	2009	Hansen	
4.3	15.april 2009	Hans Gunnar	Oppdatert punkt 7.1.1.6 etter
		Hansen	samtale med Alan Larsen.
4.2	20.februar 2009	Hans Gunnar	Har oppdatert punkt 7.1.4 med mer
		Hansen	nøyaktige beskrivelser av Office-
			oppsett.
4.1	3.desember 2008	Hans Gunnar	Gått igjennom dokumentet med
		Hansen	hensyn på endringer i WebRulle
			v2.2
4	30. oktober 2008	Hans Gunnar	Oppdatert med endringer frem til og
		Hansen	med WebRulle v2.1.7
3	13.desember 2006	Øyvind Halvorsen	Oppdatert mhp versjon 2.1 og
			flytting av applikasjonene til nye
			servere
2	7. juni 2004	Øyvind Halvorsen	Ferdig intern versjon. Utvidet med
		og Hans-Gunnar	beskrivelse og kommentarer til de
		Hansen	enkelte bildene.
1	4. juni 2004	Øyvind Halvorsen	1.versjon

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

# 1 Innholdsfortegnelse

<u>1</u> INNHOLDSFORTEGNELSE	3
2 INNLEDNING	5
3 OVERORDNET STRUKTUR	5
4 OVERORDNET BESKRIVELSE	5
5 KRAV TIL PROGRAMVARE OG MASKINVARE	6
5.1 KRAV TIL MASKINVARE	6
<ul><li>5.2 KRAV TIL SERVERPROGRAMVARE</li><li>5.3 KRAV TIL KLIENTPROGRAMVARE</li></ul>	7 7
6 INSTALLERT PROGRAMVARE	7
6.1 TBGAPP02-SERVEREN	7
6.1.1 PROGRAMVARE	7
6.1.2 WINDOWSKOMPONENTER 6.2 TRCSOL3-SEDVEDEN	9
0.2 IDG5QL5-SERVEREN	10
7 APPLIKASJONSOPPSETT	10
7.1 TBGAPP02-SERVEREN	10
7.1.1 INTERNET INFORMATION SERVER	10
7.1.2 FILSTRUKTUR	16
7.1.3 SERVICES	18
7.1.4 OFFICE-KONFIGURERING	21
7.2 DATABASE 7.2.1 DATABASER	<b>30</b> 30
7.2.2 FILSTRUKTUR	31
8 SYSTEMPARAMETERE	32
8.1 WEBAPPLIKASJONEN	32
8.2 WEBSERVICE-APPLIKASJONEN	34
9 DRIFTSRUTINER	35
Driftdokumentasion WebRulle 4.0 docx	Side 3 av49

9.1 INNLEDNING	35
9.2 RUTINER	35
9.2.1 Systemstart	35
9.2.2 Systemstans	35
9.2.3 Daglig	35
9.2.4 UKENTLIG	36
9.2.5 MÅNEDLIG	36
9.3 VERKTØY	37
9.3.1 DATABASE MAINTENANCE PLAN WIZARD	37
9.3.2 DBCC	37
9.4 SIKKERHETSKOPIERING/BACKUP	38
9.4.1 TBGAPP02-SERVEREN	39
9.4.2 TBGSQL3-SERVEREN	39
10 NYINSTALLERING / GJENNOPPRETTING	39
10.1 WINDOWS	39
<b>10.2 3.PART PROGRAMVARE</b>	40

10.1		10
10.3	Applikasjonsfiler	41
10.4	INTERNET INFORMATION SERVER	41
10.5	DATABASE	43
10.6	SERVICES	46
10.7	SETTE SYSTEMPARAMETERE	48
10.8	TROUBLESHOOTING	48
10.8.1	1 REQUESTED REGISTRY ACCESS IS NOT ALLOWED	48

## 2 Innledning

Dette dokumentet inneholder den nødvendige tekniske informasjon for personer som involveres i drift og vedlikehold av systemet.

Momenter som dekkes av dokumenter er:

- Overordnet beskrivelse.
- Krav til maskinvare.
- Krav til programvare på servere og klienter.
- Beskrivelse av anbefalte rutiner for vedlikehold (Drift av database, backup og restore av systemet).
- Installasjon.

## **3 Overordnet struktur**

For WebRulle benyttes følgende maskinpark:

- tbgApp02: Applikasjonserver og Dokumentserver
- tbgSql3: Databaseserver for applikasjonen. <del>Denne er satt opp som et SqlCluster hvor det også ligger mange andre databaser.</del>
- tbgtst02: På denne ligger demoversjonen av WebRulle. Fungerer som både applikasjonsserver, dokumentserver og databaseserver for demostrasjonsversjonen.

## 4 Overordnet beskrivelse

Fysisk er applikasjonen satt opp slik som skissert i figuren under.



#### Figure 1 Fysisk skisse.

Brukerne av WebRulle bruker nettleseren på de enkelte klientmaskinene. Adressen til applikasjonen er http://webrulle. Denne kaller igjen web- og applikasjonsserveren tbgApp02 via Internet Information Serveren. Dokumentgenereringen og dokumentlagringen foregår også på tbgApp02. Dokumentapplikasjonen blir kalt via webservice fra applikasjonsserveren.

Databasen til applikasjonen ligger på tbgSql3. <del>Dette er et Sql cluster hvor det også ligger mange andre databaser til andre applikasjoner.</del>

WebRulle har også integrasjon mot Logre for utveksling av informasjon vedrørende personlig utstyr og materiellkoder. Logre er også installert på tbgApp02-serveren, og integrasjonen foregår på databasenivå.

For en mer detaljert beskrivelse av systemet og hvordan det er bygd henvises til «Systemdokumentasjon WebRulle 3.0».

## 5 Krav til programvare og maskinvare

#### 5.1 Krav til maskinvare

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 6 av49
--------------------------------------	-------------

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

Maskinvarekravene vil være en server med minimum følgende spesifikasjon:

- Prosessor: Intel Xeon @ 2GHz
- Minne: 2GB
- Harddisk: 100GB

#### 5.2 Krav til serverprogramvare

**Operativsystem:** Microsoft Windows Server 2003 R2.

**.NET rammeverket:** .Net framework 3.5.

**Database:** SQL Server 2005

MS Office: Office 2007

#### 5.3 Krav til klientprogramvare

Operativsystem: Windows XP, Windows Vista eller Windows 7

**Nettleser:** Internet Explorer 7.0 eller nyere

MS Office: Office 2007

## 6 Installert programvare

For at WebRulle-applikasjonen skal fungere må maskinen være satt opp med et sett med 3.parts programvare.

#### 6.1 tbgApp02-serveren

### 6.1.1 Programvare

Web- og applikasjonsserveren har følgende programvare installert:

Driftdokumentasjon	WebRulle 4.0.docx
--------------------	-------------------

🐻 Add or Ren	nove Programs			
	Currently installed programs:	Show undates	Sort by: Name	•
C <u>h</u> ange or	K EMC PowerPath 5.1.0 (32bit)		Size	10,49MB
Remove Programs	🔋 🔁 HP Array Configuration Utility		Size	10,14MB
<b>1</b>	过 HP Array Configuration Utility CLI		Size	9,53MB
Add New	📴 HP Array Diagnostic Utility		Size	7,56MB
Programs	😽 HP Insight Diagnostics Online Edition for Windows		Size	32,59MB
6	III HP Insight Management Agents		Size	16,87MB
Add/Remove	📴 HP Lights-Out Online Configuration Utility		Size	0,52MB
<u>W</u> indows Components	III HP ProLiant Integrated Management Log Viewer		Size	0,20MB
	III HP ProLiant Remote Monitor Service		Size	0,01MB
	🐼 HP Protect Your Data		Size	69,00MB
	📧 HP System Management Homepage		Size	69,00MB
	🕞 HP Version Control Agent		Size	7,71MB
	👳 LiveUpdate 3.3 (Symantec Corporation)		Size	9,12MB
	🧭 Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2		Size	186,00MB
	Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2 Lang	uage Pack - NOR	Size	5,84MB
	🧭 Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2		Size	179,00MB
	🧭 Microsoft .NET Framework 3.0 Service Pack 2 Lang	uage Pack - NOR	Size	4,08MB
	🔀 Microsoft .NET Framework 3.5 SP1		Size	37,40MB
	🚼 Microsoft Office Professional Plus 2007		Size	457,00MB
	🧭 Microsoft Visual C++ 2005 ATL Update kb973923 -	x86 8.0.50727.4053	Size	0,11MB
	🧭 Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable		Size	5,25MB
	🔀 Microsoft Visual J# .NET Redistributable Package 1	.1	Size	11,41MB
	🔀 Microsoft Visual Studio .NET Enterprise Architect 20	003 - English	Size	84,03MB
	🔀 MSXML 4.0 SP2 (KB927978)		Size	2,56MB
	🔀 MSXML 4.0 SP2 (KB936181)		Size	2,62MB
	🔀 MSXML 4.0 SP2 (KB954430)		Size	2,67MB
	🔀 MSXML 4.0 SP2 (KB973688)		Size	2,77MB
	📑 MSXML 6 Service Pack 2 (KB973686)		Size	1,39MB
	🕞 Navisphere Agent		Size	98,89MB
	😽 Språkpakke for Microsoft .NET Framework 3.5 SP1	- NOR	Size	37,40MB
	🛞 Symantec Endpoint Protection		Size	443,00MB
	🕞 Symantec NetBackup Client		Size	547,00MB
	👣 Uninstall AdeptSQL Diff		Size	4,07MB
	😼 WIMGAPI		Size	0,30MB 🗾

Det viktigste her er Microsoft Office 2007. Denne må være installert for at dokumentgeneringen skal fungere. MS Offisc må være installert komplett.

Hvordan Office må konfigureres beskrives senere i dokumentet.

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

## 6.1.2 Windowskomponenter

Av windowskomponenter må de som er angitt på figurene nedenfor være installert.

Application Server	×
To add or remove a component, click the check box. A shaded box mear of the component will be installed. To see what's included in a component	ns that only part t, click Details.
Sub <u>c</u> omponents of Application Server:	
🗹 🚡 Application Server Console	0,0 MB 🔄
🗹 🍓 ASP.NET	0,0 MB
Enable network COM+ access	0,0 MB
Enable network DTC access	0,0 MB
🗹 😋 Internet Information Services (IIS)	26,9 MB
🗌 🚅 Message Queuing	6,5 MB
	<b>T</b>
Description: IIS Includes Web, FTP, SMTP, and NNTP support, along for FrontPage Server Extensions and Active Server Pages Total disk space required: 12.4 MB	with support (ASP).
Space available on disk: 6139.8 MB	<u>U</u> etails
OK	Cancel
Internet Information Services (IIS)	X
To add or remove a component, click the check box. A shaded box mean of the component will be installed. To see what's included in a component	is that only part , click Details.
Sub <u>c</u> omponents of Internet Information Services (IIS):	
Background Intelligent Transfer Service (BITS) Server Extensions	0,2 MB 🔺
Common Files	1,0 MB
General Contractions of the service	0,1 MB
✓ Q FrontPage 2002 Server Extensions	14,1 MB
✓ "☐ Internet Information Services Manager	1,3 MB
✓ ♥ Internet Printing	0,0 MB
J 🤐 NNTP Service	1,0 MB 🗾
Description: Enables Microsoft FrontPage authoring and administration. Indexing Service.	Note: Enables
Total disk space required: 12,4 MB	Details
Space available on disk: 6139,9 MB	Potans

nternet Information S	ervices (IIS)		X
To add or remove a comp of the component will be i	onent, click the check b nstalled. To see what's i	box. A shaded box means that only pa ncluded in a component, click Details	irt
Sub <u>c</u> omponents of Interne	et Information Services (	IIS):	
🗹 🎨 FrontPage 2002 S	erver Extensions	14,1 MB 🛃	
🗹 🚡 Internet Informatio	n Services Manager	1,3 MB	
🗹 🎯 Internet Printing		0,0 MB	_
🗆 🍥 NNTP Service		1,0 MB	
SMTP Service		1,2 MB	
🗹 🤌 World Wide Web	Service	8,0 MB	•
Description: Enables Mi Indexing S	crosoft FrontPage autho ervice.	ring and administration. Note: Enable:	s
Total disk space required:	12,4 MB	Dietails	Т
Space available on disk:	6139,9 MB	Dotails	
		OK Cancel	

#### 6.2 tbgSql3-serveren

SQL Server må være satt opp med Microsoft SQL Server 2005. Utover dette er det ingen krav til spesifikk programvare.

## 7 Applikasjonsoppsett

På applikasjonsserveren og databaserveren er WebRulle-applikasjonen installert slik som beskrevet nedenfor

#### 7.1 tbgApp02-serveren

Web- og applikasjonen er satt opp på følgende måte:

#### 7.1.1 Internet Information Server

#### 7.1.1.1 Web Service Extension

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 10 av49

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

🐌 Internet Information Services (IIS) N	Manager				
🐚 Eile Action Yiew Window Help					_8×
	II II				
internet Information Services	Computer	Local	Version	Status	
E III TBGAPP02 (local computer)	SI TBGAPP02 (local computer)	Yes	IIS V6.0		
Application Pools					
E Spreak					
H A MSSharePointAppPool					
E 🚯 RulleDocument					
🗄 🂑 WebRulle					
🖃 🍎 Web Sites					
🖻 🔮 Default Web Site					
E 🔮 _vti_bin					
CrystalReportWebFormVi					
E aspet cliept					
🕀 🍎 webctrl_client					
🕀 🍎 _private					
😟 🍎 _vti_cnf					
🕀 🕖 _vti_log					
E ju zvi sunpu					
E Support					
🕀 🍑 Logre					
🗄 🔮 Microsoft SharePoint Administ					
🕀 👷 WebRulle					
Web Service Extensions					
English Derault Smith Mittual Server					

WebRulle må være satt opp som en webside med adresse webrulle.

## 7.1.1.2 Web Service Extension

$\triangle$	Web Service Extension	Status
6	All Unknown CGI Extensions	Allowed
T	All Unknown ISAPI Extensions	Prohibited
2	Active Server Pages	Allowed
2	ASP.NET v1.1.4322	Allowed
2	ASP.NET v2.0.50727	Allowed
2	FrontPage Server Extensions 2002	Allowed
۰	Internet Data Connector	Prohibited
2	Internet Printing	Allowed
8	Server Side Includes	Prohibited
8	WebDAV	Prohibited

Det som er viktig her er at ASP.Net 2.0 blir satt opp som en gyldig Web Service Extension.

## 7.1.1.3 Application Pools

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 11 av49



Det er satt opp en egen application pools for hver web-applikasjon. For WebRulleapplikasjonen har denne fått navnet WebRulle3, og for dokumentgeneringsapplikasjonen har denne fått navnet RulleDocument3.

NB! Application Poolen for RulleDocument3 må kjøre som følgende bruker: DSB\_OSLO\ASPUSER

ulleDocument3 Prop	erties	?
Recycling Performan	ce Health Identity	
Application pool ide	ntity	
Select a security ac	count for this application pool:	
• Predefined	Local System 💌	]
© <u>⊂</u> onfigurable		
<u>U</u> ser name:	dsn.no\aspuser	Browse
Pass <u>w</u> ord:	•••••	-
	·	

## 7.1.1.4 Web Sites

Description 🔺	Identifier	State	Host header value	IP address	Port
😫 Brannskolen	5803891	Running	brannskolen	172.17.0.34	80
의 Default Web Site	1	Running		* All Unassigned *	81
🐋 ejtest	692737897	Running		172.17.0.34	80
😫 Logre	1548265935	Running	logre	* All Unassigned *	80
😫 Microsoft SharePoint Administ	1548265936	Running		* All Unassigned *	8027
🐋 support	1184354219	Running	support	172.17.0.34	80
의 WebRulle	244512963	Running	webrulle	172.17.0.34	80
의 WebRulle3	1073489055	Running	webrulle	172.17.0.34	80

Det er satt opp web-applikasjoner, for hver løsning. WebRulle3 er satt opp med Host header webrulle og ip-adresse 172.17.0.34.



### 7.1.1.5 Default Web Site

Dessuten er dokumentgeneringsapplikasjonen satt opp som en virtuell-katalog under «Default Web Site» med navn RulleDocument3. Denne er satt til å gå på port 81.

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 13 av49
--------------------------------------	--------------

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

Applikasjonene WebRulle 3 og RulleDocument3 må settes opp til å kjøre som ASP.NET versjon 2.0xxx i IIS.

WebRulle3 Properties	? ×
Web Site   Performance   IS Directory Security   HTTP Headers   0 Microsoft	API Filters Home Directory Documents Custom Errors ASP.NET Server Extensions 2002
ASP.net	
ASP.NET version:	2.0.50727
Virtual path:	WebRulle3
File location:	D:\compodeal\webrulle3\web\web.config
File creation date:	26.04.2010 12:55:33
File last modified:	08.02.2010 14:54:26
Edit <u>G</u> lobal Configuration	Edit Configuration
ОК	Cancel Apply Help

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

WebRulle3 Properties
Directory Security         HTTP Headers         Custom Errors         ASP.NET         Server Extensions 2002           Web Site         Performance         ISAPI Filters         Home Directory         Documents
Enable default <u>c</u> ontent page
Add       Image:
Move Up Moye Down
Enable document footer
Append an HTML formatted footer to every document your Web server returns.
Browse
OK Cancel Apply Help

For WebRulle 3 må default document settes til "index.aspx":

## 7.1.1.6 WebLog - WebRulle

Logging Pr	operties	×	
General	Advanced		
New lo	og schedule		
0	Hourly		
0	Daily		
0	<u>W</u> eekly		
0	Monthly		
0	Unlimited file size		
•	When file <u>s</u> ize reaches:		
	20 • MB		
🗖 Use	local time for file naming and rollover		
Log file (	directory:		
D:\com	podeal\webrulle3\weblogBrowse		
Log file name: W35VC1073489055\extend#.log			
	OK Cancel <u>A</u> pply Help		

Logfilene blir generert pr dag og blir lagret i katalogen D:\compodeal\webrulle3\weblog.

Kommentar 15.04.2009:

Det er ikke nødvendig å ha weblogging aktivert for at WebRulle skal fungere. Loggfilene vokser raskt, og kan medføre plassproblemer hvis de ikke får tilsyn. Tom Alan Larsen har skrudd av logging på liveserver.

### 7.1.2 Filstruktur

Filstrukturen for applikasjonen er som angitt under.



Webprosjektet for den webrulle ligger i katalogen D:\compodeal\webrulle3\web med tilhørende underkataloger.

Webprosjektet for Dokumentgeneringsapplikasjonen ligger i katalogen D:\compodeal\rulledokument3\web med tilhørende underkataloger.

Applikasjonen RulleDocumentServices ligger i katalogen D:\compodeal\rulledokumentservices.

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	

tbgApp02 er også satt opp med en applikasjonsspesifikk services «RulleDocumentServices». Denne har ansvaret for å fjerne office-prosesser som av en eller annen grunn ikke blir sletter under dokumentgenereringen.

Services						
] Action ⊻iew ] ← ⊣	) 🛍 🔳 🕼 🛃	) 😫 ] 🕨	■ II ■	•		
Tree	Name 🛆	Description	Status	Startup Type	Log On As	<b>_</b>
Services (Local)	NT LM Security Sup	Provides s	Started	Manual	LocalSystem	
8 <b>1</b> 8	🆓 Office Source Engine	Saves inst		Manual	LocalSystem	
	Performance Logs a	Configures		Manual	LocalSystem	
	🏶 Plug and Play	Manages d	Started	Automatic	LocalSystem	
	Rint Spooler	Loads files	Started	Automatic	LocalSystem	
	Rotected Storage	Provides pr	Started	Automatic	LocalSystem	
	Revice Revice	Allows this	Started	Automatic	LocalSystem	
	🦓 QoS RSVP	Provides n		Manual	LocalSystem	
	Remote Access Aut	Creates a		Manual	LocalSystem	
	Remote Access Con	Creates a	Started	Manual	LocalSystem	
	🖓 Remote Administrat		Started	Automatic	LocalSystem	
	Remote Procedure	Provides th	Started	Automatic	LocalSystem	
	Remote Procedure	Manages t		Manual	LocalSystem	
	Remote Registry Se	Allows rem	Started	Automatic	LocalSystem	
	🏶 Removable Storage	Manages r	Started	Automatic	LocalSystem	
	Routing and Remot	Offers rout		Disabled	LocalSystem	
	RulleDocumentService		Started	Automatic	LocalSystem	
	RunAs Service	Enables st	Started	Automatic	LocalSystem	
	Security Accounts	Stores sec	Started	Automatic	LocalSystem	
	Server 🖓	Provides R	Started	Automatic	LocalSystem	
	🖓 Simple Mail Transpo	Transports	Started	Automatic	LocalSystem	
	🆏 Smart Card	Manages a		Manual	LocalSystem	
	🍓 Smart Card Helper	Provides s		Manual	LocalSystem	
	SNMP Service	Includes a	Started	Automatic	LocalSystem	
	SNMP Trap Service	Receives tr		Manual	LocalSystem	
	SQLSERVERAGENT			Automatic	LocalSystem	
	🖏 Surveyor	Online age	Started	Automatic	LocalSystem	
	🖏 System Event Notifi	Tracks syst	Started	Automatic	LocalSystem	
	🖏 Task Scheduler	Enables a	Started	Automatic	LocalSystem	
	🖏 TCP/IP NetBIOS Hel	Enables su	Started	Automatic	LocalSystem	
	🖏 Telephony	Provides T	Started	Manual	LocalSystem	
	🦓 Telnet	Allows a re		Manual	LocalSystem	
	🖏 Terminal Services	Provides a	Started	Automatic	LocalSystem	
	Wuninterruptible Pow	Manages a		Manual	LocalSystem	
	Sal Hility Manager	Starte and		Manual	LocalSystem	 

Fysisk plassering av denne services angis i figuren under.

Compodeal As
--------------

RulleDocumentSer	vice Properties (Local Computer) 🛛 📪 🔀
General Log On	Recovery Dependencies
Service name:	RulleDocumentService
Display <u>n</u> ame:	RulleDocumentService
Description:	
Pat <u>h</u> to executable d:\compodeal\rull	edocumentservices\rulledocumentservices.exe
Startup typ <u>e</u> :	Automatic
Service status:	Started
<u>S</u> tart	Stop Pause Resume
You can specify th from here.	e start parameters that apply when you start the service
Start para <u>m</u> eters:	
	OK Cancel Apply

Det som er viktig her er at Startup type står til «Automatic».

RulleDocumentService Properties	(Local Computer) ? 🗙
General Log On Recovery Dep	endencies
Log on as:	
Local System account     Allow service to interact with	deskton
C Ihis account:	Browse
Bassword:	
Confirm password:	
You can enable or disable this servic	e for the hardware profiles listed below:
Hardware Profile Profile 1	Enabled
	Enable Disable
	OK Cancel Apply

Side 19 av49

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

Denne må settes til å kjøre under Local System kontoen.

## 7.1.3.1 Registry

RulleDocumentServices er også avhengig av at følgende nøkler blir satt opp i Registry.



Med følgende nøkler:

••••)(Default)	REG_SZ	(value not set)
a)KillDelay	REG_SZ	1200
赴 Timer Interval	REG_SZ	60000

## 7.1.3.2 Eventlog

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 20 av49

📴 Event Viewer				_		
Eile Action View Help						
Event Viewer (Local)	Application 2 387 event(s)					
Application	Туре	Date	Time	Source	Cal 🔺	
System	Information	14.12.2006	10:33:18	SceCli	Nor	
File Replication Service	Error	14.12.2006	09:10:29	Userenv	Nor	
	🔾 Information	14.12.2006	08:17:19	MsiInstaller	Nor	
	🔾 Information	14.12.2006	08:17:16	NetBackup Client Service	Nor	
	Information	14.12.2006	08:17:16	NetBackup Client Service	Nor	
	😲 Information	14.12.2006	08:16:40	NetBackup Client Service	Nor	
	😲 Information	14.12.2006	08:16:37	NetBackup Client Service	Noi	
	Information	14.12.2006	08:16:37	NetBackup Client Service	Nor	
	🚹 Warning	14.12.2006	08:16:35	MsiInstaller	Noi	
	🔾 Information	14.12.2006	08:16:20	MsiInstaller	Nor	
	🔾 Information	14.12.2006	08:16:08	NetBackup Client Service	Nor	
	🔾 Information	14.12.2006	08:16:08	NetBackup Client Service	Nor	
	\Lambda Warning	14.12.2006	08:15:36	MsiInstaller	Noi	
	Error	14.12.2006	07:40:27	Userenv	Nor	
	🔾 Information	14.12.2006	06:51:14	Symantec AntiVirus	Noi	
	Error	14.12.2006	05:47:25	Userenv	Nor	
	Error	14.12.2006	04:01:23	Userenv	Noi 🚽	
	<b>11</b> <sup>−</sup>	11.10.0007				
l						

For eventulle meldinger feilmeldinger rundt denne sevices, vil disse komme frem under Application i Eventloggen.

### 7.1.4 Office-konfigurering

Dokumentserveren krever at Microsoft Word og eventuelt Excel er installert. Dette fordi den benytter Automation til å flette inn informasjon fra applikasjonen/database inn i Word (og Excel) maler.

Dokumentserven krever dessuten tilgang til printerne hvis det skal være mulig å utføre direkteutskrift.

I Windows 2003 (IIS 6.0) er det ikke lenger mulig å sette en SID-bruker (dvs en interaktiv bruker) til å være den som konteksten som en web-applikasjon kjører under. Derfor må Office settes opp til å altid kjøre under en spesifikk SID bruker.

Brukeren som settes opp må både være en domenbruker og den må ha en SID. Bruker som benyttes pr i dag er aspuser.

Når du automatiserer under en bestemt brukerkonto, må du være oppmerksom på følgende problemer:

• Enhver prosess som oppretter en automatiseringsforekomst av det konfigurerte Office-programmet, oppretter forekomsten under den bestemte brukerkontoen, og tillater at den kjøres med denne brukerens sikkerhetsinformasjon.

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 21 av49
--------------------------------------	--------------

- Hvis DCOM-innstillingene (Distributed Component Object Model) angis til å kjøre som en bestemt bruker, gjelder dette for hele systemet. Denne innstillingen påvirker alle brukere og programmer som automatiserer Office-programmet på systemet. Terminal Server-klienter vil kanskje ikke kunne bruke Office på riktig måte.
- COM (Component Object) oppretter en unik WinStation for den nye forekomsten av Office-programmet. Eventuelle dialogbokser eller advarsler som vises, vises ikke på det interaktive skrivebordet. Hvis du angir Synlig-flagget for et program, vil ikke den interaktive brukeren se dette programmet.
- Når COM laster inn en server for å kjøre som en bestemt brukerkonto, lastes ikke registerstrukturen for denne brukeren inn. Fordi strukturen ikke lastes inn for denne brukeren, brukes systemets .DEFAULT-struktur. Fordi Office ikke er kjørt under en konto med denne strukturen, kan det vises dialogbokser der du blir bedt om å angi data eller sette inn Office-CD-ROMene for å fullføre installasjonen. Dialogboksene er ikke synlige på det interaktive skrivebordet, og det ser derfor ut som om programmet slutter å svare (henger). Dialogboksene kan bli tidsavbrutt og tillate at prosessen fortsetter, men bare etter en merkbar forsinkelse i kjøringen av programmet. Hvis du vil omgå dette problemet, kan du installere en NT-tjeneste som kjøres under den samme brukerkontoen som er angitt for DCOM-innstillingen. NT-tjenestekontrollbehandlingen (Service Control Manager SCM) laster inn strukturen for denne brukeren når tjenesten starter.

Fordi endringene i DCOM er globale, kan en konfigurering av Office på denne måten ha negative tilleggsvirkninger for andre klienter på systemet som bruker Office. Det kan hende at et annet klientprogram, eller Terminal Server-klienter, ikke vil kunne bruke Office-programmet etter at innstillingene er gjort.

Trinnene under viser hvordan Office konfigureres til å kjøre som en bestemt brukerkonto når Office startes for automatisering.

- Det må opprettes en domenebruker. Vi benytter navnet "DSB\_OSLO\aspuser". Opprett et passord for denne brukerkontoen, og velg Utløper aldri slik at passordet ikke må endres (IKT hos DSB har passordet).
- Logg på datamaskinen som administratoren, og legg til aspuser-kontoen i gruppen Administratorer.
- Logg på datamaskinen som aspuser, og installer (eller installer på nytt) Office ved å bruke en fullstendig installasjon. For å sikre et robust system anbefales det at du kopierer innholdet i Office-CD-ROMen til en lokal stasjon, og deretter installerer Office fra denne plasseringen.
- Start Office-programmet du ønsker å automatisere. Dette tvinger programmet til å registreres.
- Når programmet kjører, trykker du ALT+F11 for å laste inn redigeringsprogrammet Microsoft Visual Basic for Applications (VBA). Dette tvinger VBA til å initialiseres.
- Lukk programmene, inkludert VBA.
- Start så opp Component Services (fortsatt innlogget som "aspuser").

Compodeal AS Driftdokumentasjon WebRulle 4
--

- Klikk Start, klikk Kjør, og skriv deretter inn DCOMCNFG. Velg Component Service, My Computer, DCOM og deretter programmet du vil automatisere. Programnavnene vises nedenfor (en eller flere av følgende):
  - Microsoft Excel 2007 Microsoft Excel-program
  - Microsoft Word 2007 Microsoft Word-dokument
  - Microsoft Office Word 2007-dokument...
  - Microsoft Word-dokument
  - o {000209FE-0000-0000-C000-0000000046}
  - o {000209FF-0000-0000-C000-0000000046}
- Klikk Egenskaper for å åpne egenskapsdialogboksen for dette programmet.
- Klikk kategorien Sikkerhet. Kontroller at det er merket av for Use Default Access Permissions (Bruk standard tilgangstillatelser) og Use Default Launch Permissions (Bruk standard starttillatelser).
- Klikk kategorien Identitet. Velg This User (Denne brukeren), og skriv inn brukernavnet og passordet for "aspuser".
- Klikk OK for å lukke egenskapsdialogboksen og høyreklikk på My Computer i Component Services og velg Egenskaper.
- I dialogboken velges tab-fliken COM Security.
- Klikk Edit Defaults (Rediger standarder) for tilgangstillatelser. Kontroller at følgende brukere er oppført i tilgangstillatelsene, eller legg til brukerne hvis de ikke er oppført:
  - SYSTEM
  - INTERAKTIV
  - Alle
  - Administratorer
  - aspuser
  - IUSR\_<maskinnavn>
  - IWAM\_<maskinnavn>
- Kontroller at hver bruker er gitt tilgang, og klikk deretter OK.
- Klikk Edit Defaults (Rediger standarder) for starttillatelser. Kontroller at følgende brukere er oppført i starttillatelsene, eller legg til brukerne hvis de ikke er oppført:
  - SYSTEM
  - INTERAKTIV
  - Alle
  - Administratorer
  - aspuser
  - IUSR\_<maskinnavn>
  - IWAM\_<maskinnavn>
- Kontroller at hver bruker er gitt tilgang, og klikk deretter OK.
- DCOMCNFG kan nå lukkes.
- Start REGEDIT, og kontroller deretter at følgende nøkler og strengverdier finnes for Office-programmet du vil automatisere: Microsoft Excel 97/2000/2002/2003/2007: Nøkkel: HKEY\_CLASSES\_ROOT\AppID\EXCEL.EXE AppID: {00020812-0000-0000-C000-0000000046}

Microsoft Word 97/2000/2002/2003/2007: Nøkkel: HKEY\_CLASSES\_ROOT\AppID\WINWORD.EXE AppID: {00020906-0000-0000-C000-00000000046} Eventuelt også: AppID: {000209FE-0000-0000-C000-0000000046} AppID: {000209FF-0000-0000-C000-0000000046} AppID: {18A06B6B-2F3F-4E2B-A611-52BE631B2D22}

 Hvis disse nøklene ikke finnes, kan du opprette dem ved å kjøre følgende REG-fil på systemet: [HKEY\_CLASSES\_ROOT\AppID\WINWORD.EXE] "AppID"="{00020906-0000-0000-C000-0000000046}"

[HKEY\_CLASSES\_ROOT\AppID\EXCEL.EXE] "AppID"="{00020812-0000-0000-C000-00000000046}"

• Start systemet på nytt. Dette kreves.

Når dette er gjort må man så teste om man får generert dokumenter fra WebRulle. Bør testet fra annen pc hvor man er logget på med en annen bruker enn "aspuser".

PS! AppID ovenfor kan avvike avhengig av Office-versjon som installeres. Har derfor lagt til følgende:

{18A06B6B-2F3F-4E2B-A611-52BE631B2D22} {000209FE-0000-0000-C000-0000000046} {000209FF-0000-0000-C000-0000000046}

## 7.1.4.1 Troubleshooting

Hvis man får feil ved dokumentgenerering, sjekk i EventViewer hvilke feilmeldinger som skrives til loggen. Får man DCOM-feil i systemloggen må det verifiseres at alt ovenfor er satt opp riktig, samt at application poolen i IIS som kjører dokumentgenereringen er satt opp med DSB\_OSLO\aspuser som Identity. Hvis det byttes passord på "aspuser" må man oppdatere dette i alle DCOM-settinger, IIS etc.

### 7.1.4.1.1 Scenario 1

Feilmelding:

System.Runtime.InteropServices.COMException (0x8001010A): The message filter indicated that the application is busy. (Exception from HRESULT: 0x8001010A (RPC\_E\_SERVERCALL\_RETRYLATER))

Forslag til løsning fra websiden <u>http://social.msdn.microsoft.com/Forums/en-US/netfx64bit/thread/65a355ce-49c1-47f1-8c12-d9cf5f23c53e</u>:

Here is what I did:

*First, use regedit (from the SysWOW64 folder) to search the registry for the CLSID(s) related to the command "WINWORD.EXE /Automation" , you might find more than one of them. (in my case this was: {000209FE-0000-0000-C000-00000000046} and {000209FF-0000-0000-C000-0000000046})* 

*Under those keys in HKEY\_CLASSES\_ROOT\CLSID\, add a string value AppID = {same value as the IDs}* 

Then under HKEY\_CLASSES\_ROOT\AppID\ create a new key (folder) for each of these IDs, and inside each of them add a string value: RunAs = Interactive User

*Next go to Dcomcnfg (from the SysWOW64 folder) and search for those IDs. (there might be a third ID related to Winword.exe), in my case this was {00020906-0000-0000-C000-0000000046}.* 

Note all those IDs, then right click on each of them, Properties, Security, and edit both the launch & access permissions to add and give Network Service and Interactive full permissions.

The solution sounds so logical, it amazes me that Microsoft Support couldn't figure it out, and that no post on the internet was able to outline this solution.

Kommentar:

Dette viser seg å være samme feil som oppstod i februar 2009 da DSB forsøkte å oppgradere til Office 2007 pga annen programvare på TBGAPP02 som trengte det. Det ble så rullet tilbake til Office 2003, men da med problemer.

Utdrag fra eposter:

19.02.2009 12:22 Tom Alan Larsen:

Feilmeldingen i eventviewer application ser slik ut: get\_Bookmarks, UserID: 535, PrinterID: 26, PersonID: 1472, ReportTemplate: 'D:\compodea\\rulledocument\web\Template\RAP-08-1-B.dot', StatusCode: 2 :

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

System.Runtime.InteropServices.COMException (0x8001010A): The message filter indicated that the application is busy.

at Microsoft.Office.Interop.Word.DocumentClass.get\_Bookmarks()

at RulleDocument.WordApplication.ReplaceBookmarks(DataRow drPerson, String tableName, String userID, ArrayList localBookmarks)

at RulleDocument.WordApplication.CreateNormalDoc(DataRow drPerson, ArrayList localBookmarks, Boolean print, String printerID, String userID)

19.02.2009 12:46 Hans Gunnar Hansen: Hei,

Jeg tror muligens problemet kan være at du installerte Office-oppdateringen som en annen bruker enn aspuser.

Har lagt ved MSDN-beskrivelsen som vi brukte som utgangspunkt for beskrivelsen i dokumentasjonen (ser ut til at samme "feil" er der som du lurte på i stad – så er nok bare tilpasset med navn etc.).

Du kan logge på WebRulle med bruker "cyber\_kb" og passord "test1234".

Velg så en person i listen som dukker opp slik at du kommer inn på Rullebladet. Velg tab-flik "Saksgang" og deretter knappen "Oppdatering avpersonopplysninger". Trykk OK i neste bilde for å generere rapport. (Bruk kun dette rapportvalget, da det er det eneste som ikke genererer historikk på den rulleførte).

Hvis du ikke finner ut noe mer kan jeg sjekke etterpå.

Til info så er det tidligere sagt at det ikke skal legges inn andre applikasjoner på tbgapp02 enn de som var der da vi installerte WebRulle – da med tanke på belastning samt det spesielle Office-oppsettet. Legger ved en gammel epost fra Frode Ersland.

19.02.2009 12:50 Tom Alan Larsen: Takk for info.

Det er Frode som har godkjent installasjon av Outlook p.g.a. en endring i eJournal MAPI agent som også kjører på samme server.

Jeg ser jo av deres dokumentasjon at det er en risk å gjøre dette.

Alan

19.02.2009 15:30 Tom Alan Larsen:

Da har jeg endret passordet for ASPUSER og fulgt beskrivelsen du sendte uten at problemet er løst.

Har også endret til det nye passordet i Identity kategorien for Microsoft Word-document under DCOM Config.

Hva er glemt? Nå tror jeg det er på tide noen hos dere tar en titt.

19.02.2009 19:26 Hans Gunnra Hansen:

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 26 av49
--------------------------------------	--------------

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

Som jeg nevnte over telefonen har jeg nå satt opp brukeren "hansenh" i stedet for "aspuser" på Word-application i DCOM-oppsettet, samt lagt den inn på de 2 stedene hvor man trykker "Edit Default" i My Computer-properties på DCOM configgen. Dette vil jo da fungere så lenge hansenh er aktiv og ikke trenger passordbytte.

Ettersom det fortsatt fungerer fint med aspuser på tbgtst01 er det jo rart at det ikke fungerer på tbgapp02, men en enkel løsning ser ut til å være å opprette en ny bruker i AD til dette formålet, f.eks. "OfficeAutomationUser" eller noe i den duren. Husk at denne kontoen aldri må gå ut på dato eller kreve passordbytte.

Jeg sender en kopi til Tore også, slik at han er informert.

#### 20.02.2009 09:21 Tom Alan Larsen:

Fikk melding om feil igjen i dag. Det var da merkelig siden det tilsynelatende fungerte i går. Det siste jeg gjorde var jo å fjerne noen rettigheter i My Computer-properties'ene. Så da sjekket jeg på det og det viser seg at du hadde rett ang. My Computer-properties'ene. Jeg måtte legge inn rett bruker her også. Vet ikke hvorfor det fungerte i går kveld uten, men det kan ha noe med testen å gjøre. Ser at jeg må kjøre hele prosessen ellers så får jeg samme resultat om jeg bare går tilbake til forrige side og kjører rapporten på nytt.

Så da skal det være under kontroll igjen.

20.02.2009 13:04 Tom Alan Larsen:

Da har jeg forslag til litt endring i dok som du sendte meg i går.

Endre tekst slik at det blir enklere å forstå hvor det skal legges inn tilganger på My-Computer-properties under Component Services.

Det er enkelt når man i ettertid vet hvordan det gjøres, men jeg slet med å forstå hvor dette var fra dok. Jeg ser at det er kopiert direkte fra Windows sin dokumentasjon, men navngiving var annerledes på vår server da den har engels OS. Vennligst oppdater dette slik at det blir kurant for oss.

Ellers så har jeg satt tilbake ASPUSER på de 3 respektive plassene. Det viste seg at man <u>måtte</u> være innlogget som ASPUSER på maskinen når disse innstillingene gjøres.

Akkurat som jeg ser at eksempelet i dokumentasjonen deres beskriver. Det som forvirret meg litt var antakelig at det står i de påfølgende linjene at at office skal installeres og kjøres. Office var jo installert og dermed var jeg nok ikke oppmerksom på at prinsippet gjaldt også videre i dok. Det bør derfor presiseres at innstillingene i DCOM må gjøres som ASPUSER.

Dette som konstruktiv tilbakemelding.

20.02.2009 13:11 Tom Alan Larsen

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 27 av49
--------------------------------------	--------------

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

Men,

Nå får jeg akkurat tilbakemelding om at det ikke fungerer igjen. Når jeg nå tester så virker det ikke. Dette er merkelig. Kanskje jeg må logge helt ut av Rulle før jeg tester på nytt etter å ha gjort endringer.

Jeg får sette tilbake til en bruker som fungerer og teste litt mer på kveldstid. Så hold an endringene ang. endringer som ASPUSER. Kanskje det ikke er slik allikevel. Det kreves tydligvis mer testing.

24.02.2009 07:16 Tom Alan Larsen Hei HG,

Det har vært litt fram og tilbake når det har fungert, og jeg fant ut i går at den som er satt opp med rettigheter på DCOM må være logget inn på maskinen for at rapporter skal fungerere i WebRulle. Fint om du kan løse opp i dette. Kanskje må office installeres på nytt med riktig bruker? Det hadde vært en fordel å få tilbake ASPUSER.

Jeg skal ut av kontoret i dag men kan nåes på telefon 90 69 24 46. Spør vår Frode Ersland om hjelp til installasjonen.

24.02.2009 10:25 Hans Gunnar Hansen Jeg har dessverre ingen mulighet for å se på dette før på torsdag.

Men Frode kan jo installere Office på nytt innlogget som aspuser. WebRulle er laget med på støtte for Office 2003 på server (mens det kan være Office 2007 på klient). Jeg vet ikke når dere oppgraderte til 2007 på server, men hvis det også var nå i sist uke kan man ikke utelukke at det er problemet.

#### 24.02.2009 15:09 Hans Gunnar Hansen

Ut ifra eksemplene jeg fikk fra Laila er det varierende hvor mye av lønnsrapporten som genereres (den kuttes altså under generering). Meg bekjent har dette ikke vært noe problem tidligere. Til info så er det mer data som bearbeides i lønnsrapporter enn i mange av de andre rapportene i WebRulle.

Som jeg snakket med Alan om over telefonen vil jeg anbefale at dere ruller tilbake den siste oppdateringen av Office 2007 på serveren og går tilbake til Office 2003 installert som "aspuser". Hvordan dere rent teknisk løser det får dere bestemme selv, men det tryggeste vil troligvis være å bruke Restore Point i Windows.

#### 24.02.2009 19:47 Tom Alan Larsen

Lignende problem løste seg i går ved å stenge ned alle word instanser før kjøring av rapport. Da fungerte det etterpå.

Jeg reinstallerer office 2003 nå. Rapport kommer senere.

24.02.2009 21:45 Tom Alan Larsen

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 28 av49

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0
<b>A</b>	5

Reinstallering gikk smertefritt. WebRulle kjører nå med ASPUSER tilganger på DCOM prosessene som normalt. Testkjøring av rapport OK. Så får vi se om det holder under normal drift.

Satt tilbake til IMAP protokoll på eJournal før reinstallasjon av Office på TBGAPP02. Må se på justering tilbake til MAPI når WebRulle er friskmeldt

Dette var siste melding i denne konversasjonen, så da ble problemet løst av Alan.

### 7.1.4.1.2 Scenario 2

Får feilmeldinger i Word ved åpning av dokument for testing: <u>http://support.microsoft.com/kb/973904</u>

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

#### 7.2 Database

#### 7.2.1 Databaser

🖃 🚞 Databases

🖃 🚺 tbgsql3 (SQL Server 9.0.4053 - sa)

Databasen for WebRulle3 er satt opp av IKT hos DSB.

Databaseserveren tbgSQL3 er satt opp med «Rulle\_ver90\_live». Når det senere kommer nye versjoner vil versjonsnummer øke.



Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx

Side 30 av49

📔 Database Properties - Rulle_ver90_live 📃 🖂 🔀					
Select a page	2	Script 👻 🛐 Help			
🚰 General	_				
🚰 Files	Collation:		OL Latin1 Gener	al CP1 CLAS	<b>_</b>
Filegroups					
	Recovery <u>m</u> odel:		imple		<u> </u>
Permissions	Compatibility <u>l</u> evel:		QL Server 2005 (9	90)	-
Transaction Log Shipping	<u> </u>	Other options:			
		<u>₽</u> 2↓ 🖾			
		Automatic			<b>_</b>
		Auto Close		False	
		Auto Create Statistics		True	
		Auto Shrink		False	
		Auto Update Statistics		True	
		Auto Update Statistics Async	chronously	False	
		Cursor			
		Close Cursor on Commit Enab	bled	False	
		Default Cursor		GLOBAL	
		Miscellaneous			
		ANSI NULL Default		False	
Connection		ANSI NULLS Enabled		False	
Connection		ANSI Padding Enabled		False	
Server:		ANSI Warnings Enabled		False	
tbgsql3		Arithmetic Abort Enabled		False	
Connection:		Concatenate Null Yields Null		False	
sa		Cross-database Ownership C	haining Enabled	False	
View connection properties		Date Correlation Optimization	) Enabled	False	
		Numeric Round-Abort		False	
		Parameterization		Simple	<b>_</b>
Progress Ready	A	NSI NULL Default			
				ОК	Cancel

Selve databaseserveren er satt opp med collation Danish\_Norwegian\_CI\_AS. Mens WebRulle databasen må være satt opp med SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS.

## 7.2.2 Filstruktur

Filstrukturen for databasefilene er som angitt under.

🥫 Database Properties - Rulle	_ver90_live	
Select a page	<u> S</u> cript 👻 📑 Help	
General		
Filegroups	Database name:	Rulle_ver90_live
Price Process	Owner:	
Permissions		·
Extended Properties	🔲 Use full-text indexing	
Mirroring	Databasa filasi	
	Logical Name	[ Dath
	Rule ver/9 Data	C\Program Eilen\Microsoft SOL Server\MSSOL 1\MSSOL\Data
	Bulle ver48 Log	D-VLOG
	Traile_verte_Log	
Connection		
Connection		
tbasal3		
Connection:		
sa		
I View connection properties		
Progress		
Beady	•	
		Add Hemove
		OK Cancel

## 8 Systemparametere

### 8.1 Webapplikasjonen

Web.config i webapplikasjonen må settes opp riktig under «appSettings». I connectionString.config må riktig logininfo settes for databasekoblingen.

🖹 D:\compodeal\webrulle3\web 📃 🗌 🗙					
Eile Edit View Favorites Tools Help					
S Back ▼ Search 🌮 Folders 🛄▼					
Address 🛅 D:\compodeal\webrulle3\web				💌 🔁 Go	
Folders ×	Name 🔺	Size	Туре	Date Modified	
App_Data  App_Data  App_Data  Document  Template  vaskelister  vaskelister  vaskelister  App_Data  App_Data  App_Data  App_Data  App_Data  Calendar  Calendar  Calendar  Administrasjon  Admi	App_Data bin Calendar Classes Content Download Helpfiles Service References Stylesheets Web References ConnectionStrings.config Global.asax index.aspx Web.config	1 KB 1 KB 11 KB 10 KB	File Folder File Folder Web Configuration ASAX File ASP.NET Server Page Web Configuration	26.04.2010 12:55 26.04.2010 12:55 26.01.2010 16:17 19.08.2009 01:00 05.11.2009 01:00 08.02.2010 15:54	
Varsling					
	<b>▲</b>				
Type: Web Configuration File Date Modified: 08.02.2010.15:	54 Size: 9.39 KB	Q .	39 KB 🛛 😡 My Cor	mouter /	

```
<appSettings>
```

```
<add key="VersionNumber" value="WebRulle v3.0.4"/>
<add key="WINZIPPATH" value="&quot;C:\Program Files\WinZip\wzzip.exe&quot;"/>
<add key="TraceError" value="EVENTLOG"/>
<!--will be set to '' = no trace, 'EVENTLOG'=Save the Exception in the Eventlog or send it to a:
<add key="RulleDocumentUrl" value="http://tbgapp02:81/RulleDocument3/DocApplication.asmx"/>
<add key="RulleDocumentPath" value="1000000"/>
<add key="RulleDocumentPath" value="http://tbgapp02:81/RulleDocument3/Document"/>
<add key="RulleDocumentPath" value="http://tbgapp02:81/RulleDocument3/Document"/>
<add key="RulleDocumentPath" value="http://tbgapp02:81/RulleDocument3/Document"/>
<add key="RulleDocumentPath" value="C:\\compodeal\\rulledocument3\\web\\Document"/>
<add key="RulleDocumentPhysicalPath" value="C:\\compodeal\\rulledocument3\\web\\Document"/>
<add key="EPAB_URI_CHANGE" value="http://epab.posten.no/Norsk/Nedlasting/_Files/tilbud5.txt"/>
<add key="FrontPage_Cache_Timeout" value="60"/>
<add key="Menu_Cache_Timeout" value="60"/>
<add key="Menu_Cache_Timeout" value="60"/>
<add key="RunleGache_Timeout" value="60"/>
<add key="Kenu_Cache_Timeout" value="60"/>
<add key="Kenu_Cache_Timeout" value="60"/></a>
```

- versionNumber: Angir versjonsnummeret til applikasjonen.
- Connectionstring: Parametere for oppkobling til databasen.
- ConnectionstringSalix: Parametere for integrasjon mot Logre.
- WINZIPPATH: Stien til WinZip-kommandolinjeprogrammet.
- TraceError: Hvordan feilmeldinger skal logges.
- RulleDocumentUrl: Url til dokumentgenereringstjenesten.
- RulleDocumentTimeout: Timeout-tid for dokumentgenereringstjenesten
- RulleDocumentPath: Virtuellkatalog for dokumentmalene.
- RulleDocumentPhysicalPath: Fysisk-katalog for dokumentmalene.

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx

Side 33 av49

Følgende må også settes i web.config:

```
<applicationSettings>
<WebRulle.Web.Properties.Settings>
<setting name="WebRulle_Web_DocApplicationService_DocApplication"
serializeAs="String">
<value>http://tbgapp02:81/RulleDocument3/DocApplication.asmx</value>
</setting>
</WebRulle.Web.Properties.Settings>
</applicationSettings>
```

#### 8.2 Webservice-applikasjonen

Og Web.config i webservices-applikasjonen må settes opp riktig under «connectionStrings»



## 9 Driftsrutiner

#### 9.1 Innledning

Driftsrutiner vil i all hovedsak bestå av følgende elementer:

- Komplette backup'er av maskinen ved oppdateringer av programvaren, servicepack's etc.
- Daglig backup av database.
- Daglig backup av mal- og dokumentmappe.
- Periodisk backup av applikasjoner og operativsystem.
- Periodisk vedlikehold av databaser.
- Tilstandskontroll av server

Dokumentet vil i de underliggende kapitelene beskrive dette mer i detalj.

### 9.2 Rutiner

## 9.2.1 Systemstart

Følgende bør utføres ved systemstart:

- Kontroller at alle services går.
- Sjekke nettverksforbindelsen til server.
- Sjekke Windows Event Viewer feilmeldinger.
- Sjekk SQL Server jobs (for feil).
- Sjekk SQL Server logs for feilmeldinger.
- Test av applikasjonen.
- Sende melding til brukerne.

Hvis man benytter SQL Server til backup av databasene er det veldig viktig å sjekke at SQL Server Agenten har startet opp og går.

### 9.2.2 Systemstans

Følgende bør utføres ved systemstans:

• Sende melding til brukerne.

## 9.2.3 Daglig

Følgende skal utføreres daglig:

• Sjekke at alle nødvendige services kjører. Det vil si services både for applikasjonene

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 35 av49
--------------------------------------	--------------

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

WebRulle og Logre, operativsystem, og database.

- Sjekke nettverksforbindelsene til serverne.
- Sjekke Windows NT Event Viewer for feilmeldinger.
- Sjekke for nødvendig diskplass for voksende databasefiler og databaseloggfiler.
- Sjekke SQL Server jobs (se etter feil).
- Sjekke SQL Server loggene for feilmeldinger.
- Ta sikkerhetskopi av SQL Server transaksjonsloggen.
- Ta full database backup av master-databasen etter endringer i systemkatalogen.
- Ta full database backup av msdb-databasen etter endringer i systemkatalogen.
- Overvåke Windows 2003 and SQL Server counters i System Monitor for å forsikre optimal ytelse.
- Backup av applikasjonsdatabasene.
- Se etter mulige locking, blocking, deadlocks, long-running queries, and high-resource queries.
- Logg processor, memory, disk (I/O), og network (og andre objekter og tellere ved behov) i System Monitor.
- Fjerne Office prosesser som ikke har blitt slettet.
- ta diskbackup til tape av databasebackup'ene og dynamisk applikasjonsinnhold.
- Sjekke diskene for nødvendig ledig plass.
- Sjekke diskene for eventuelle feil.
- Sjekke at nødvendig virusprogramvare er oppdatert, oppe og kjører, og fungerer.

## 9.2.4 Ukentlig

Følgende skal utføres ukentlig

- Utfør full database-backup av alle system og produksjonsdatabaser.
- Hvis «auto-update statistics» er disabled, må UPDATE STATISTICS utføres.
- Fjerne alle fysiske og logiske fragmentering fra indekser vha CREATE INDEX WITH DROP\_EXISTING, eller logisk fragmentering vha DBCC INDEXDEFRAG, eller opprette alle indekser på nytt vha DBCC REINDEX.
- Fjern ekstra ubrukt plass fra data- og logg-filer.
- Evaluer mulige tilnærminger for å øke applikasjons- og serverytelsene, basert på tillært kunnskap gjennom det daglige vedlikeholdet.
- Sjekke Windows update for Hotfixes.

## 9.2.5 Månedlig

Følgende skal utføres månedlig

- Utføre en komplett backup av hele operativsystemet.
- Utføre en komplett backup til tape av applikasjonene WebRulle og Logre.
- Utføre en komplett database-backup av alle system- og produksjons-databaser.
- Utføre en gjenopprettelse av dynamisk applikasjonsinnhold (rapporter, dokumenter etc).
- Utføre en komplett gjenopprettelse av alle system- og produksjons-database backuper

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 36 av49
--------------------------------------	--------------

Compodeal AS	Driftdokumentasion WebRulle 4.0

på en testmaskin.

- Utfør DBCC CHECKDB på alle gjenopprettede system- og produksjonsdatabaser.
- Kjør sqldiag.exe og ta backup av innholdet.
- Sammenlign innsamlet ytelse statistikk med baseline statistikk for å øke ytelsen og forutse fremtidige software/hardware anskaffelser.
- Defragmentering av diskene.
- Sjekk Windows update for Hotfixes og sikkerhetsoppdateringer, og installer de som er nødvendige. (Disse kommer til faste tidspunkt hver måned).
- Sjekk om det foreligger nye Service-packs for Windows, SQL Server, Office eller annen tredje-part programvare, og installer disse.
- Rotering og komprimering av diverse logger for Event Viewer og IIS.
- Utarbeidelse av vaktliste for neste måned.

Alt av utført aktivitet skal logges i en egen driftlogg.

### 9.3 Verktøy

## 9.3.1 Database Maintenance Plan Wizard

Regelmessige vedlikeholdsaktiviteter kan enkelt bli utført vha SQL Server Maintenance Plan Wizard. Via denne kan man blant annet utføre:

- Reorganizing the data and index pages—removing fragmentation
- Updating statistics—creating the most optimized plans
- Removing unused space—disk space management
- Performing DBCC CHECKDB—ensuring allocation and structural integrity
- Backing up the database—disaster recovery
- Backing up the transaction log—point-in-time disaster recovery
- E-mail or write a maintenance report—plan reporting
- Writing history information local or remote—ad-hoc auditing capability

## 9.3.2 DBCC

Database Console Commands (DBCC) kommandoer som tillater DBAer å utføre vedlikeholdsaktiviteter. I hovedsak vil det si følgende:

**DBCC CHECKDB** is used to check the allocation and structural integrity of all the objects contained within the database. It is used to detect, and in some cases correct, any corruption in the database.

**DBCC SHOWCONTIG** is used to detect fragmentation in indexes. Fragmentation can severely affect performance as pages become full and then split (causing inefficient I/O scans) and as modifications leave other pages less full (causing more I/O).

Driftdokumentasion WebBulle 4.0 docx	Side $37 \text{ av}/0$
Diffuokumentasjon webkune 4.0.docx	Slue 57 av49

**DBCC DBREINDEX** is often used to rebuild all indexes for a table with a single statement. This statement also rebuilds indexes used by primary key and unique constraints.

**DBCC INDEXDEFRAG** is used to de-fragment the leaf level of an index. This statement is quite useful when an index becomes fragmented. This is an online operation and can be more efficient than recreating an index.

**DBCC SHRINKDATABASE** is used to reduce the size of a database. This statement can be beneficial when a database has been allocated much more space than is required.

**DBCC SHRINKFILE** statement can be used to reduce the size of an individual file—including the transaction log.

### 9.4 Sikkerhetskopiering/backup

Det må tas sikkerhetskopiering av følgende:

- Komplett av partisjonene (operativsystemet). Dette bør gjøres etter hver oppdatering av programvaren.
- WebRulle-applikasjonen (daglig)
- Databasene (daglig)
- Malene (daglig)
- Dokumentene (daglig)

Backup av databasen kan gjøres via verktøy i SQL Serveren eller via 3-parts programvare som er velegnet til slike formål.

Jobs 3 Items								
Name 🛆	Category	Ε	Runnable	Sched	Status	Last Run Status (Start D	Next Run Date	
🖸 Backup av Salix	[Uncategorized (L	Υ	Yes	Yes	Not Runn	Succeeded (02.06.2004	(03.06.2004 19	
💽 WebRulle backup	[Uncategorized (L	Υ.,	Yes	Yes	Not Runn	Succeeded (02.06.2004	(03.06.2004 19	
WebRulle Test Backup	[Uncategorized (L	Υ	Yes	Yes	Not Runn	Succeeded (02.06.2004	(03.06.2004 19	

Hvis man benytter SQL-Serveren til backup av databasene, må denne kjøres før den ordinære fil backup, men etter normal arbeidstid.

For å være helt sikker på at en db-backup job går må du gjøre følgende: 1. Gå inn på SQL Server Enterprise Manager 2. Management 3. SQL Server Agent 4. Jobs 5. Høyre musetast og View Job History.

Det å manuelt sjekke om denne går hver dag er jeg enig om at er tungvint, men det er flere måter å løse dette på. Kanskje den greieste måten er å sette opp en notification på jobben. Dvs man får en bekreftelse via email eller net send om jobben har gått bra. Hvis man da ikke får en slik melding vet man at noe er feil.

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

Følgende kataloger må det tas sikkerhetskopiering av på serverne.

## 9.4.1 tbgApp02-serveren

På web- og applikasjonsserveren må følgende tas backup av.

- Webapplikasjon: D:\compodeal\webrulle3\web med tilhørende underkataloger.
- Rulledocument: D:\compodeal\rulledocument3\web med tilhørende underkataloger.
  - Malene: underkatalogen Template
  - Dokumentene: underkatalogen Document.
- Applikasjonen «RulleDocumentServices»: D:\compodeal\rulledocumentservices\.

### 9.4.2 tbgSql3-serveren

På databaseserveren må følgende filer tas backup av:

- Datafilen C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data\Rulle\_ver81\_live
- Logfilen D:\LOG\Rulle\_ver81\_live.log
- Eventuelle back Backup av databasene c:\compodeal\backup.

## **10 Nyinstallering / Gjennoppretting**

#### 10.1 Windows

Ved maskinkrasj etc må Windows repareres/reinstalleres på standard måte:

Derettter må Windows settes opp med med følgende komponenter:

Windows Components Wizard	×
<sup>∜</sup> Windows Components You can add or remove components of Windows 2000.	<b>1</b>
To add or remove a component, click the checkbox. A shad part of the component will be installed. To see what's include Details.	ded box means that only ed in a component, click
Components:	
🗹 📻 Accessories and Utilities	12.1 MB 🔼
🔲 📴 Certificate Services	1.4 MB
🗹 💬 Indexing Service	0.0 MB
Internet Information Services (IIS)	21.5 MB
Management and Monitoring Tools	50 MB 🗾
Description: Includes Windows Accessories and Utilities for	your computer.
Total disk space required: 0.2 MB	Dataite
Space available on disk: 152494.6 MB	Details
< Back	Next > Cancel

- Indexing Service
- Internet Information Services (IIS)
- Management and Monitoring Tools
- Message Queuing Services
- Script Debugger
- Terminal Services.

Når det er gjort bør Windows oppdateres med alt av Service Packs og sikkerhetsoppdateringer fra Windows Update.

#### 10.2 3.part programvare

Deretter må følgende 3 part programvare installeres

- Microsoft .Net Framework 3.5
- Microsoft Office Profession Edition 2007
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Visual Studio .Net Enterprise Architect 2003 (Strippet versjon).
- WinZip
- WinZip Command Line Support Add-on

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

#### 10.3 Applikasjonsfiler

Deretter må må applikasjonsfiler kopieres over i angitt kataloger (slik som beskrevet i kapitel 7).

#### 10.4 Internet Information Server

Deretter må serverne settes opp med de angitte webprosjektene. Dette gjøres slik som angitt i figurene under:



Virtual Directory Creation Wizard	×
Virtual Directory Alias You must give the virtual directory a short name, or alias, for quick reference.	Ŋ
Type the alias you want to use to gain access to this Web virtual directory. Use the same naming conventions that you would for naming a directory.	
Alias:	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

## Her angis navnet på den virtuelle katalogen.

Virtual Directory Creation Wizard		×	F
Web <b>te Content Directory</b> Where is the content you want to publish o	on the Web site?	Ð	Status
Enter the path to the directory that contains	s the content.		
▶ [◀]	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext> Cancel Browse for Folder Select a directory:		?×
Current Activity - 03.0 Current Activity - 03	Desktop     My Documents     My Computer     J'2 Floppy (A:)     Docal Disk (C:)     Docal Disk (C:)     Voto (F:)     Voto (F:)     My Network Places		
	OK		Cancel

Her angis fysisk plassering av webapplikasjonen.

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 42 av49
--------------------------------------	--------------

Virtual Directory Creation Wizard	×
Access Permissions What access permissions do you want to set for this virtual directory?	(J)
Allow the following:	
Read	
Run <u>s</u> cripts (such as ASP)	
Execute (such as ISAPI applications or CGI)	
□ <u>W</u> rite	
Click Next to complete the wizard.	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext>	Cancel

Webtjeneste for dokumentgenering må også setter opp med «Write-rettigheter»

#### 10.5 Database

Deretter må man Attach database-filene på nytt. Dette gjøres som angitt på figurene under.





Brukeren kan også Restore basene direkte fra backup. Dette er angitt i figurene under.

Resto <mark>re database</mark>				X
General Options				,
Restore as database:	test			•
Restore: © Database	O Fil	egroups or files	C From device	
Parameters Show backups of database:	Rulle_ver60	)_live		•
First backup to restore:	03.06.2004	19:01:32 - Rulle	_ver60_live backup	•
Point in time restore:				
Restore Type Backup Set	Date Size	Restore From	Backup Set Name	
V 🔄 03.06.2004 1	19: 53	C:\compod	Rulle_ver60_live backu	-qı
			Properties	
		OK	Cancel	lelp

ieneral Options		
Eject tapes (if any) after restoring eacl	n backup	
Prompt before restoring each backup		
Force restore over existing database		
Restore database files as:		
Original File Name	Restore As	
C:\compodeal\webrulle\db\Rulle_ver	C:\compodeal\webrulle\db\test.mdf	
C:\compodeal\webrulle\db\Rulle_ver	C:\compodeal\webrulle\db\test_log.ldf	
1		
Recovery completion state		
─ Recovery completion state	additional transaction logs can be restored.	
Recovery completion state Leave database operational. No a Leave database nonoperational b	additional transaction logs can be restored. ut able to restore additional transaction logs.	
Recovery completion state Leave database operational. No a Leave database nonoperational b Leave database read-only and ab	additional transaction logs can be restored. ut able to restore additional transaction logs. le to restore additional transaction logs.	
Recovery completion state Leave database operational. No a Leave database nonoperational b Leave database read-only and ab Undo file: C:\Program Files\	additional transaction logs can be restored. ut able to restore additional transaction logs. le to restore additional transaction logs. Microsoft SQL Server\MSSQL\BACKUP\UNI	

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0

### 10.6 Services

Deretter må brukeren starte de angitt services for SQL Server.

🔁 SQL Server 9	Service Manager	
Server:	OSLRULLE01	
Services:	SQL Server	
	Distributed Transaction Coordinator Microsoft Search	
	SQL Server Agent	
	II Pause	
	Stop	
Auto-start service when OS starts		
Stopped - \\OSLRULLE01 - MSSQLServer		

Deretter må man installere RulleDocumentServices. Dette gjøres som angitt i figurene under:

	<b>*</b>	Windows Update WinZip						
		Programs Documents		Accessories Administrative Tools Microsoft SOL Server	) ) )			
Server		Settings		Microsoft Visual Studio .NET 2003 Internet Explorer	2	Visual Studio .NET Tools	<b>∲</b> ⊠	Visual C++ Remote Debugger Visual Studio .NET 2003 Command Prompt
s 2000	<u>s</u>	Search •		Outlook Express Remote Administrator v2.1 Microsoft Office	;	Microsoft Visual Studio .INET 2003		
Mobul	2 2 0	Run		×				
	Start	) 🖸 🤌 🝳 🕅 '	<b>7</b> 20	C:\WINNT\system32\cmd	<b>e</b> w	indows Task Manager		

🖼 Visual Studio .NET 2003 Command Prompt	- <u> </u>
Options for installing any assembly: /AssemblyName The assembly parameter will be interpreted as an assembly name. The default is to interpret the assembly parameter a filename.	
/LogFile=[filename] File to write progress to. If empty, do not write log. Default is <assemblyname>.InstallLog</assemblyname>	
∕LogToConsole={true false} If false, suppresses output to the console.	
/ShowCallStack If an exception occurs at any point during installation, the call stack will be printed to the log.	
Individual installers used within an assembly may recognize other options. To learn about these options, run InstallUtil with the paths of the assemblies on the command line along with the /? or /help option.	
C:\Documents and Settings\Administrator>installutil C:\compodeal\rulledocumer rvices\RulleDocumentServices.exe_	ntse T
🗳 Visual Studio .NET 2003 Command Prompt - installutil C:\compodeal\rulledocumentservices\RulleDocu	
/ShowCallStack	

/ShowCallStack If an exception occurs stack will be printed	at any point o to the log.	during installation, the ca	11
Individual installers u options. To learn about of the assemblies on th	sed within an a these options, e command line	assembly may recognize othe , run InstallUtil with the along with the /? or /help	r paths option.
C:\Documents and Settin	Set Service Login		rulledocumentse
rvices\RulleDocumentSer Microsoft (R) .NET Fram Copyright (C) Microsoft	Username: Password:		2.573 1.
Running a transacted in	<u>C</u> onfirm password:		
Beginning the Install p See the contents of the edocumentservices.exe a The file is located at		OK Cancel	ntservices∖rull :umentservices.
InstallLog. Installing assembly 'c: e'.	\compodeal\rul]	ledocumentservices\rulledoc	umentservices.ex
assemblypath = c:\co logfile = c:\compode	mpodeal\rulledo al\rulledocumer	ocumentservices\rulledocume ntservices\rulledocumentser	ntservices.exe vices.InstallLog

Det som angis er er brukernavn og passord til en bruker som har administrator-rettigheter på maskinen. Brukernavnet må prefikses med domene- eller maskinnavn

#### Hvis Visual Studio .NET 200x Command prompt ikke er installert:

I så fall kan man installere ".Net Framework 3.5 SDK"

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx	Side 47 av49
--------------------------------------	--------------

Compodeal AS	Driftdokumentasjon WebRulle 4.0
--------------	---------------------------------

http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyId=E6E1C3DF-A74F-4207-8586-711EBE331CDC&displaylang=en

Da får man "CMD Shell" som man kan bruke for å kjøre "installutil"-kommandoen.



#### 10.7 Sette systemparametere

Deretter må angitte systemparametere settes slik som angitt i 8. Slik at applikasjonene refererer riktig.

#### 10.8 Troubleshooting

Her beskrives enkelte feilsituasjoner som kan oppstår ved nyinstallering av WebRulleapplikasjonen.

### 10.8.1 Requested registry access is not allowed

Følgende melding kan oppstå fordi web-applikasjonen har behov for å skrive til Windows sin EventLog:

An unhandled exception of type 'System.Security.SecurityException' occurred in mscorlib.dll

Additional information: Requested registry access is not allowed.

Løsningen er å gjøre som følger:

Les artikkel i Microsoft Knowledge Base: http://support.microsoft.com/kb/842795

Inneholder følgende instruksjoner:

### **10.8.1.1** Grant permission to create a custom event log

- 1. Log on to the computer as an administrator.
- 2. Click **Start**, click **Run**, type regedit in the **Open** box, and then click **OK**. The Registry Editor window appears.
- 3. Locate the following registry subkey:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog

Driftdokumentasjon WebRulle 4.0.docx

- 4. Right-click **Eventlog**, and then click **Permissions**. The **Permissions for Eventlog** dialog box appears.
- 5. Click Advanced. The Advanced Security Settings for Eventlog dialog box appears.
- 6. In the Name column, double-click the Users group. The Permission Entry for Eventlog dialog box appears.
- 7. Select the **Set Value** check box, select the **Create Subkey** check box, and then click **OK**.
- 8. Quit Registry Editor, and then log off from the administrator account.
- 9. Log on to the computer as a regular user.
- 10. Try to create a custom event log by using Visual Studio .NET, and then try to write to this event log by using an application that is built on Visual Studio .NET.

## 10.8.1.2 Install the custom event log as an administrator

- 1. Log on to the computer as an administrator.
- 2. Use the **CreateEventSource** method in Visual Studio .NET to create a custom event log and an event log source.
- 3. Log off from the administrator account.
- 4. Log on to the computer as a regular user.
- 5. Run the application to write the entry to the custom event log.